

PROTOKÓŁ

ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO Z TYTUŁU GWARANCJI



....., dnia

GWARANT: ANAM Sp. z o. o., ul. Wejhera 24, 84-252 Orle, tel. 58 672 43 15 NIP 5882266492, Regon 2205664755, KRS 000297688

NABYWCA:

Klient: Adres: Tel.

Nazwa reklamowanego artykułu:

Data zakupu:

Dowód zakupu nr (paragon, faktura*)

Opis wady:

UMOWA GWARANCYJNA

§1

- Niniejsza gwarancja jest dokumentem gwarancyjnym w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r Kodeks Cywilny (art. 577-581, Dz. U. Nr 16 z 1964r. Poz 93 z późn.zm.)
- Warunkiem dochodzenia roszczeń z tytułu gwarancji jest okazanie przez Kupującego dowodu sprzedaży, wystawionego przez Sprzedawcę (faktura, paragon, itp.)

§2

- Sprzedawca udziela **12 miesięcznej gwarancji** na ww urządzenie
- Gwarancja obejmuje wyłącznie wyroby sprzedane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i znajdujące na jej terenie w czasie załatwienia reklamacji.

§3

- W razie wystąpienia wad w wyrobie, Kupujący obowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia o tym Sprzedawcy, bądź bezpośrednio Gwaranta, w formie stosownego pisemnego zgłoszenia reklamacyjnego, zawierającego dokładny opis wady.
- O przyjęciu reklamacji do realizacji przez Gwaranta albo też uznaniu reklamacji za nieuzasadnioną Kupujący będzie powiadomiony w terminie 14 dni od daty powzięcia wiadomości o zgłoszeniu reklamacji.

§4

- W przypadku, gdy wada wyrobu stanowiąca przedmiot reklamacji jest według oceny Gwaranta usuwalna, obowiązki gwarancyjne wykonane będą w drodze naprawy gwarancyjnej.
- Jeżeli charakter wady nie wymaga jej usuwania w siedzibie Gwaranta, naprawa gwarancyjna wykonana będzie przez Przedstawiciela Gwaranta w lokalu kupującego, w którym znajdują się wadliwe wyroby. Kupujący w takim przypadku zobowiązany jest do dołożenia należytej staranności we współdziałaniu i umożliwieniu naprawy wyrobów.
- Gwarant nie ma obowiązku dostarczenia Kupującemu wyrobu zamiennego na czas wykonywania obowiązków gwarancyjnych. Strony ustalają możliwość wstawienia urządzenia demo pod warunkiem, że będzie ono w siedzibie Gwaranta.
- Odmowa dostarczenia wyrobu (jego części) do naprawy do siedziby Gwaranta, bądź uniemożliwienie dokonania naprawy w lokalu Kupującego oznaczać będzie, że Kupujący zwolnił Gwaranta z wykonania obowiązków gwarancyjnych i zrzekł się wszelkich roszczeń z tytułu gwarancji względem Gwaranta.
- Kupujący ponosi koszty dojazdu serwisu postoju maszyny, natomiast wszelkie naprawy gwarancyjne są bezpłatne
- Koszt wysyłki zepsutych maszyn lub części pokrywa Gwarant tylko w momencie wysłania ich przez ustalonego przez Gwaranta kuriera, w przypadku innych kurierów lub poczty gwarant nie będzie pokrywał kosztów wysyłki.

§5

W przypadku gdy wada jest nieusuwalna lub jej usunięcie jest nieuzasadnione względami ekonomicznymi lub też mogłoby spowodować obniżenie jakości wyrobu, wykonanie obowiązków gwarancyjnych nastąpi:

- według wyboru Gwaranta przez wymianę wyrobu na nowy, bądź poprzez zapłatę Kupującemu kwoty odpowiadającej cenie sprzedaży wadliwego wyrobu
- za zgodą Kupującego przez obniżenie ceny wyrobu w wysokości adekwatnej do wady, utraty walorów funkcjonalnych oraz estetycznych wyrobu.

§6

- Gwarant dołoży starania aby obowiązki gwarancyjne zostały wykonane w terminie trzydziestu dni od daty zgłoszenia reklamacji, z tym, że ostateczny termin załatwienia reklamacji nie może przekroczyć czterdziestu pięciu dni.
- W szczególnych przypadkach gdy dotrzymanie terminów określonych w pkt.1 będzie niemożliwe z przyczyn niezależnych od Gwaranta (znacząca odległość do Gwaranta, niekorzystne warunki drogowe, zdarzenia losowe, okres świąteczny, inne zdarzenia losowe) lub za zgodą albo na wniosek Kupującego, wykonanie obowiązków gwarancyjnych może nastąpić w terminie nie przekraczającym sześćdziesięciu dni od daty zgłoszenia reklamacji, na co Kupujący zgłaszając reklamację z tytułu niniejszej gwarancji wyraża zgodę.

§7

- Opóźnienie w wykonaniu obowiązków Gwaranta nie zachodzi, jeżeli przedstawiciel Gwaranta zgłosił się w lokalu Kupującego w uzgodnionym z nim terminie celem

- wykonania obowiązków gwarancyjnych, lecz nie mógł ich wykonać z przyczyn tkwiących po stronie Kupującego. Gwarant zobowiązany będzie na pisemny wniosek Kupującego do jednokrotnego ponowienia przystąpienia do wykonania obowiązków gwarancyjnych, z zastrzeżeniem, że bieg terminów wykonania obowiązków gwarancyjnych rozpocznie się od daty doręczenia takiego wniosku Gwarantowi.
- Jeżeli Kupujący dwukrotnie uniemożliwi wykonanie przez Przedstawiciela Gwaranta obowiązków gwarancyjnych oznaczać to będzie, że Kupujący zwolnił Gwaranta z wykonania obowiązków gwarancyjnych i zrzekł się roszczeń z tytułu gwarancji.
 - Opóźnienie w wykonaniu obowiązków gwarancyjnych nie zachodzi, gdy Kupujący mimo żądania Gwaranta nie dostarczy rzeczy wadliwej do jego siedziby.
 - W razie wątpliwości poczytuje się, że termin przystąpienia do wykonania obowiązków gwarancyjnych został z Kupującym uzgodniony jeżeli co najmniej na dwa dni wcześniej Kupujący zostanie zawiadomiony o terminie przez Gwaranta, w formie pisemnej (list polecony – w tym pozostawione awizo, telegram, fax, poczta elektroniczna) lub telefonicznie.

§8

Postanowienia niniejszej karty gwarancyjnej nie wyłączają, nie ograniczają oraz nie zawieszają uprawnień Konsumenta wynikających z treści Ustawy z dnia 27 lipca 2002r. O szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141 z 2002r. poz.1176)

§9

Gwarancją producenta nie są objęte :

- braki ilościowe, wady i uszkodzenia widoczne podczas dokonania zakupu
- uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego, nieostrożnego przewozu i przenoszenia towaru oraz montażu, które powodują powstanie uszkodzeń mechanicznych gdy wyrób został przekazany Kupującemu przez Sprzedawcę w stanie nieuszkodzonym (brak uszkodzeń w trakcie wyładunku dostawy od Sprzedawcy realizowanej środkami Sprzedawcy)
- uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego oraz niezgodnego z zasadami używania, przechowywania i konserwacji towaru (wady wynikające z naturalnego zużycia towaru powstałe w wyniku jego normalnego użytkowania, działania wilgoci, silnego ogrzewania, stosowania niewłaściwych środków konserwujących, itp.)
- uszkodzenia wynikające z przeróbki lub naprawy towaru wykonane przez Kupującego lub na jego zlecenie
- wady i uszkodzenia w wyniku których obniżono cenę wyrobu zgodnie z §5 niniejszej karty gwarancyjnej.
- W przypadku wezwania serwisu do naprawy nie objętej gwarancją – dojazd i praca serwisu są odpłatne wg obowiązującego cennika dostawcy.

§10

Kupujący i Sprzedający (Gwarant) jednoznacznie ustalają wyłączenie instytucji rękopisem w oparciu o art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego w stosunku do wszelkich wad ujawnionych w zakupionym towarze.

§12

Kupujący i Sprzedający (Gwarant) jednoznacznie ustalają że kwestie sporne będzie rozstrzygać sąd rejonowy w Gdańsku.

§13

Kupujący aprobuje wszystkie warunki zawarte w powyższej umowie gwarancyjnej, co potwierdza własnoręcznym podpisem.

Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami gwarancji i instrukcją obsługi maszyny

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z ustawą z dn 29.VIII.1997 o „Ochronie danych osobowych” w celu realizacji roszczeń reklamacyjnych

.....
pieczęć i podpis kupującego

.....
pieczęć i podpis zgłaszającego reklamację

proszę podpisać i ostemplować oraz odesłać skan na adres email: sublimacja@sublimacja.biz