

PROTOKÓŁ

ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO Z TYTUŁU GWARANCJI



....., dnia

GWARANT: ANAM Sp. z o. o., ul. Wejhera 4, 84-252 Orle, tel. 58 572 35 05 NIP 5882266492, Regon 2205664755, KRS 000297688

KUPIJĄCY:

Klient: Adres: Tel.

Nazwa reklamowanego artykułu:

Data zakupu:

Dowód zakupu nr (paragon, faktura*)

Opis wady:

UMOWA GWARANCYJNA

§1

1. Niniejsza gwarancja jest dokumentem gwarancyjnym w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r Kodeks Cywilny (art. 577-581, Dz. U. Nr 16 z 1964r. Poz 93 z późn.zm.)
2. Warunkiem dochodzenia roszczeń z tytułu gwarancji jest okazanie przez Kupującego dowodu sprzedaży, wystawionego przez Sprzedawcę (faktura, paragon, itp.)

§2

1. Sprzedawca udziela **12 miesięcznej gwarancji** na w/w urządzenie
2. Gwarancja obejmuje wyłącznie wyroby sprzedane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i znajdujące na jej terenie w czasie załatwienia reklamacji.

§3

1. W razie wystąpienia wad w wyrobie, Kupujący obowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia o tym Sprzedawcy, bądź bezpośrednio Gwaranta, w formie stosownego pisemnego zgłoszenia reklamacyjnego, zawierającego dokładny opis wady.
2. O przyjęciu reklamacji do realizacji przez Gwaranta albo też uznaniu reklamacji za nieuzasadnioną Kupujący będzie powiadomiony w terminie 14 dni od daty powzięcia wiadomości o zgłoszeniu reklamacji.

§4

1. W przypadku, gdy wada wyrobu stanowiąca przedmiot reklamacji jest według oceny Gwaranta usuwalna, obowiązki gwarancyjne wykonane będą w drodze naprawy gwarancyjnej.
2. Jeżeli charakter wady nie wymaga jej usuwania w siedzibie Gwaranta, naprawa gwarancyjna wykonana będzie przez Przedstawiciela Gwaranta w lokalu kupującego, w którym znajdują się wadliwe wyroby. Kupujący w takim przypadku zobowiązany jest do dołożenia należytej staranności we współdziałaniu i umożliwieniu naprawy wyrobów.
3. Gwarant nie ma obowiązku dostarczenia Kupującemu wyrobu zamiennego na czas wykonywania obowiązków gwarancyjnych. Strony ustalają możliwość wstawienia urządzenia demo pod warunkiem, że będzie ono w siedzibie Gwaranta.
4. Odmowa dostarczenia wyrobu (jego części) do naprawy do siedziby Gwaranta, bądź uniemożliwienie dokonania naprawy w lokalu Kupującego oznaczać będzie, że Kupujący zważył Gwaranta z wykonania obowiązków gwarancyjnych i zrzekł się wszelkich roszczeń z tytułu gwarancji względem Gwaranta.
5. Kupujący ponosi koszty dojazdu serwisu postoju maszyny, natomiast wszelkie naprawy gwarancyjne są bezpłatne
6. Koszt wysyłki zepsutych maszyn lub części pokrywa Kupujący
W przypadku uznania Gwarancji Gwarant odsyła przedmiot na swój koszt

§5

W przypadku gdy wada jest nieusuwalna lub jej usunięcie jest nieuzasadnione względami ekonomicznymi lub też mogłoby spowodować obniżenie jakości wyrobu, wykonanie obowiązków gwarancyjnych nastąpi:

1. według wyboru Gwaranta przez wymianę wyrobu na nowy, bądź poprzez zapłatę Kupującemu kwoty odpowiadającej cenie sprzedaży wadliwego wyrobu
2. za zgodą Kupującego przez obniżenie ceny wyrobu w wysokości adekwatnej do wady, utraty walorów funkcjonalnych oraz estetycznych wyrobu.

§6

1. Gwarant dołoży starania aby obowiązki gwarancyjne zostały wykonane w terminie trzydziestu dni od daty zgłoszenia reklamacji, z tym, że ostateczny termin załatwienia reklamacji nie może przekroczyć czterdziestu pięciu dni.
2. W szczególnych przypadkach gdy dotrzymanie terminów określonych w pkt.1 będzie niemożliwe z przyczyn niezależnych od Gwaranta (znacząca odległość do Gwaranta, niekorzystne warunki drogowe, zdarzenia losowe, okres świąteczny, inne zdarzenia losowe) lub za zgodą albo na wniosek Kupującego, wykonanie obowiązków gwarancyjnych może nastąpić w terminie nie przekraczającym sześćdziesięciu dni od daty zgłoszenia reklamacji, na co Kupujący zgłaszając reklamację z tytułu niniejszej gwarancji wyraża zgodę.

1. Opóźnienie w wykonaniu obowiązków Gwaranta nie zachodzi, jeżeli przedstawiciel Gwaranta zgłosił się w lokalu Kupującego w uzgodnionym z nim terminie celem wykonania obowiązków gwarancyjnych, lecz nie mógł ich wykonać z przyczyn tkwiących po stronie Kupującego. Gwarant zobowiązany będzie na pisemny wniosek Kupującego do jedнокrotnego ponowienia przystąpienia do wykonania obowiązków gwarancyjnych, z zastrzeżeniem, że bieg terminów wykonania obowiązków gwarancyjnych rozpocznie się od daty doręczenia takiego wniosku Gwarantowi.
2. Jeżeli Kupujący dwukrotnie uniemożliwi wykonanie przez Przedstawiciela Gwaranta obowiązków gwarancyjnych oznaczać to będzie, że Kupujący zważył Gwaranta z wykonania obowiązków gwarancyjnych i zrzekł się roszczeń z tytułu gwarancji.
3. Opóźnienie w wykonaniu obowiązków gwarancyjnych nie zachodzi, gdy Kupujący mimo żądania Gwaranta nie dostarczy rzeczy wadliwej do jego siedziby.
4. W razie wątpliwości poczytuje się, że termin przystąpienia do wykonania obowiązków gwarancyjnych został z Kupującym uzgodniony jeżeli co najmniej na dwa dni wcześniej Kupujący zostanie zawiadomiony o terminie przez Gwaranta, w formie pisemnej (list polecony – w tym pozostawione awizo, telegram, fax, poczta elektroniczna) lub telefonicznie.

§8

Postanowienia niniejszej karty gwarancyjnej nie wyłączają, nie ograniczają oraz nie zawieszają uprawnień Konsumenta wynikających z treści art. 579 Kodeksu cywilnego (Dz. U. nr 16 poz. 93 z 1964r. z póź. zm.)

§9

Gwarancją producenta nie są objęte :

1. braki ilościowe, wady i uszkodzenia widoczne podczas dokonania zakupu
2. uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego, nieostrożnego przewozu i przenoszenia towaru oraz montażu, które powodują powstanie uszkodzeń mechanicznych gdy wyrób został przekazany Kupującemu przez Sprzedawcę w stanie nieuszkodzonym (brak uszkodzeń w trakcie wyładunku dostawy od Sprzedawcy realizowanej środkami Sprzedawcy)
3. uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego oraz niezgodnego z zasadami używania, przechowywania i konserwacji towaru (wady wynikające z naturalnego zużycia towaru powstałe w wyniku jego normalnego użytkowania, działania wilgoci, silnego ogrzewania, stosowania niewłaściwych środków konserwujących, itp.)
4. uszkodzenia wynikające z przeróbki lub naprawy towaru wykonane przez Kupującego lub na jego zlecenie
5. wady i uszkodzenia w wyniku których obniżono cenę wyrobu zgodnie z §5 niniejszej karty gwarancyjnej.
6. W przypadku wezwania serwisu do naprawy nie objętej gwarancją – dojazd i praca serwisu są odpłatne wg obowiązującego cennika dostawcy.

§10

Kupujący i Sprzedawcy (Gwarant) jednoznacznie ustalają wyłączenie instytucji rękopisem w oparciu o art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego w stosunku do wszelkich wad ujawnionych w zakupionym towarze.

§11

Kupujący aprobuje wszystkie warunki zawarte w powyższej umowie gwarancyjnej, co potwierdza własnoręcznym podpisem.
Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami gwarancji i instrukcją obsługi maszyny

.....
pieczęć i podpis kupującego

.....
pieczęć i podpis zgłaszającego reklamację